

Obchodní podmínky (reklamační řád)

Zakoupením vstupenky divák přistupuje na následující obchodní podmínky:

- Držitel vstupenky se zavazuje dodržovat návštěvní řád DK METROPOL České Budějovice a respektovat pravidla stanovená pořadatelem akce.
- Změna programu vyhrazena.
- Upozorňujeme, že METROPOL, spol. s r.o. neodpovídá za vstupenky ani organizaci akcí v režimu pronájmu, protože není pořadatelem akce.
- Vstupenka je cenina, bez vstupenky nelze vstoupit do hlediště a za ztracené vstupenky nelze vystavit duplikát ani jiná náhrada vstupenek.
- Vstupenky je nutné uchovávat na bezpečném místě proti jejich zneužití.
- Padělání vstupenek je trestné, jakýkoliv cizí zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup.
- Při zakoupení vstupenek si zkontrolujte správnost údajů na vstupence. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.
- Zakoupené vstupenky se nevrací ani nevyměňují. Lze tak učinit pouze v případě, že je pořad vyprodán – peníze však budou vráceny až po následném doprodeji těchto vstupenek.
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušení představení, není-li stanoveno jinak.
- V případě zrušení představení lze vstupenky vrátit či vyměnit dle instrukcí, a to nejpozději 1 měsíc od původního data představení.
- Koná-li se náhradní představení za zrušené představení dříve než 1 měsíc od původního termínu data představení, lze vstupenky vrátit či vyměnit nejpozději 7 dní před termínem náhradního představení.
- Náhrada jiných nákladů (doprava, ubytování apod.) se neposkytuje.
- Vznikne-li nečekaná technická závada, ale je odehráno celé představení, není nárok na finanční kompenzaci.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci.
- Pokud není představení vyprodané, je možné vstupenky zakoupit i na místě před představením.
- Zarezervované vstupenky je nutné vyzvednout do 3 pracovních dnů od data objednávky. Úmyslně nepravdivě vyplněné údaje v objednávce či opakovaná internetová rezervace může být bez náhrady zrušená a daná do prodeje.
- Nevyzvednuté rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou uvolněny do volného prodeje.
- Vyprodaná představení jsou ta představení, u kterých jsou již zaplacený všechny rezervace a přístavky, takže na ně již nelze získat vstupenky. U těchto pořadů je poznámka, že jsou vyprodaná.
- Přístavky se prodávají po vyprodání hlediště a jsou to přistavěné židle.

- Upozorňujeme diváky, že po začátku akce není dovolen vstup do hlediště.
- Pořizování audio – video záznamů v průběhu akce je zakázáno.
- S pořadatelem je nutné konzultovat umístění invalidního vozíku.
- Držitelé vstupenek jsou povinni řídit se pravidly a instrukcemi stanovenými pořadatelem akce.
- Prosíme diváky, aby si před začátkem akce vypnuli své mobilní telefony.
- E-vstupenky:
 - E-vstupenka je platná pouze ve formátu A4.
 - Za ztracené e-vstupenky není poskytována náhrada.
 - E-vstupenku je nutné uchovávat proti zneužití na bezpečném místě.
 - E-vstupenky jsou mimo internetový prodej Metropolu neprodejně.
 - Padělání e-vstupenek je trestné.
 - Dodatečnými úpravami se e-vstupenka stává neplatnou.
 - Metropol neodpovídá za potíže způsobené neoprávněným použitím či zkopírováním e-vstupenky.
 - Vstup na akci bude povolen pouze na základě té e-vstupenky, která bude předložena ke kontrole jako první. Při jakémkoliv dalším předložení e-vstupenky nebo její kopie nebude k takto předložené e-vstupence nebo její kopii přihlíženo jako na platnou e-vstupenku a na tomto základě nebude povolen vstup na akci, a to bez ohledu na to, kdo ji předloží.
 - V případě zrušení akce je nutné uplatnit nárok na vrácení vstupného v místě předprodeje vstupenek Metropolu na adrese Senovážné nám. 2, České Budějovice.

Dárkové poukazy

- Dárkový poukaz (*dále jen „poukaz“*) lze použít výhradně pro úhradu vstupenek na pořady, jejichž pořadatelem je Metropol a jsou k dispozici v moment využití dárkového poukazu.
- Poukaz se uplatňuje fyzickým předáním přímo v kamenném předprodeji Metropolu. Nelze jej využít v rámci online prodeje.
- Poukaz je možné uplatnit pouze jednou a není možné jeho uplatnění rozložit. Hodnota nákupu musí být tedy stejná nebo vyšší než je hodnota poukazu.
- Bude-li hodnota zakoupených vstupenek nižší než hodnota poukazu, rozdíl se nevrací.
- Je-li hodnota zakoupených vstupenek vyšší než hodnota poukazu, je nutné rozdíl doplatit.
- Dárkové poukazy lze sčítat. Klient může využít dva a více dárkových poukazů.
- Dárkový poukaz je platný 6 měsíců od data jeho vystavení, jeho platnost nelze prodloužit.
- Není-li poukaz uplatněn v rámci jeho platnosti (před nebo v datum expirace), ztrácí jakoukoli hodnotu a nárok na jeho uplatnění zaniká bez náhrady.
- Dárkovou poukázku nelze vrátit oproti penězům.

- Za ztrátu či odcizení poukazu po jeho převzetí plně odpovídá kupující a Metropol v těchto případech nevystavuje nový dárkový poukaz ani nenahrazuje jeho hodnotu či kupní cenu.